CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

SARL DIVEXTREME

En vigueur au 20 février 2026

1. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

La société DIVEXTREME, SARL au capital de 10 000 €, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 952 413 532, SIRET 952 413 532 00013, dont le siège social est situé aux Lacs Robert – 38410 Chamrousse – France, est représentée par Messieurs Tanguy Chamard et Thibault Dassieu.

Elle peut être contactée à l'adresse email suivante : divextremechamrousse@gmail.com ou par téléphone au 07 55 68 10 18, par voie postale à « 9 chemin champ premier 43520 Mazet Saint Voy ».

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles DIVEXTREME propose ses prestations, à savoir :

- des activités de plongée sous glace, incluant les baptêmes, initiations et formations ;

- des expériences de bivouac sur glace ;

- la vente de bons cadeaux.

-toute autre activité se référent à l'objet social figurant dans les statuts de la SARL Divextreme

L'ensemble des activités est encadré par un moniteur diplômé d'État, salarié ou indépendant.

3. CONDITIONS D'ACCÈS AUX ACTIVITÉS

3.1 Conditions générales

L'accès aux activités de plongée sous glace est soumis aux conditions suivantes : le participant doit être âgé d'au minimum 8 ans, mesurer au moins 1m50 et être en bonne condition physique.

Le client déclare ne présenter aucune contre-indication à la pratique de la plongée. À ce titre, il s'engage à vérifier son aptitude physique, à consulter un médecin en cas de doute et à se référer notamment aux recommandations de la FFESSM.

Un certificat médical n'est pas obligatoire, mais demeure fortement recommandé.

L'accès aux activités de bivouac est soumis aux conditions suivantes : le participant doit être âgé d'au minimum 16 ans, être accompagné par un parent si moins de 18 ans. Le client déclare ne présenter aucune contre-indication à passer la nuit isolé en haute montagne. À ce titre, il s'engage à vérifier son aptitude physique, à consulter un médecin en cas de doute.

3.2 Niveaux requis

Les conditions de niveau sont les suivantes :

- aucun niveau n'est requis pour les baptêmes de plongée sous glace;

- un niveau 1 minimum est requis pour la formation à l'utilisation de combinaisons étanches ;

- un niveau PA20 minimum est requis pour la formation à la plongée sous glace ;

- la pratique en autonomie est exclusivement réservée aux plongeurs formés spécifiquement à la plongée sous glace.

3.3 Encadrement

Les activités sont réalisées soit sous encadrement direct par DIVEXTREME, soit en autonomie lorsque le niveau et les compétences du client ont été préalablement validés.

4. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC).

Pour les groupes de 1 à 2 personnes, le règlement peut être effectué sur place en chèque, chèque vacance ANCV (version papier) ou espèces, ou avant la prestation par virement.

À partir de 3 personnes, un acompte correspondant au minimum à un tiers du montant total est exigé lors de la réservation, le solde étant à régler sur place.

Les moyens de paiement acceptés sont les espèces, les chèques, les chèques vacances ANCV etles virements bancaires.

Dans tous les cas, le solde doit être réglé avant le début de la prestation.

5. CONDITIONS D’ANNULATION – CLIENT

5.1 De 1 à 5 personnes

Le client peut annuler gratuitement sa réservation dans un délai de 48 heures suivant celle-ci et au plus tard 72 heures avant le début de la prestation.

Passé ces délais, une somme correspondant à 25 % du montant total de la prestation sera due.

5.2 À partir de 6 personnes

Pour les groupes de 6 personnes ou plus, toute annulation doit intervenir au minimum 10 jours avant la date prévue. À défaut, l’acompte versé sera conservé.

5.3 Absence le jour de la prestation

En cas de non-présentation du client le jour de la prestation (no-show), la totalité du montant de la prestation reste due.

5.4 Droit de rétractation – Vente à distance

Pour les prestations de plongée sous glace et de bivouac réservées à une date ou à une période déterminée, le droit légal de rétractation ne s’applique pas, y compris en cas de vente à distance (téléphone ou courriel), conformément à l’article L.221-28, 12° du Code de la consommation. Les conditions d’annulation des articles 5.1 à 5.3 restent applicables.

Pour les bons cadeaux sans date de prestation déterminée achetés à distance, le consommateur dispose d’un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier sa décision. Il peut exercer ce droit avant l’expiration du délai par une déclaration dénuée d’ambiguïté, par courriel à divextremechamrousse@gmail.com, par courrier à l’adresse indiquée à

l’article 1 ou à l’aide du formulaire type annexé aux présentes CGV.

En cas de rétractation valable, DIVEXTREME rembourse la totalité des sommes versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de la rétractation, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l’achat, sauf accord exprès du consommateur pour un autre moyen, sans frais supplémentaires.

6. ANNULATION À L’INITIATIVE DE DIVEXTREME

DIVEXTREME se réserve le droit d’annuler une prestation en cas de conditions météorologiques défavorables, de conditions de glace insuffisantes, de raisons de sécurité ou de fermeture des remontées mécaniques de Chamrousse.

La décision d’annulation relève exclusivement de Messieurs Tanguy Chamard et Thibault Dassieu.

Dans ce cas, un report de la prestation sera proposé en priorité. En cas d’impossibilité ou de refus du client, un remboursement intégral sera effectué.

7. CONDITIONS D’ACCÈS AU SITE

L’accès aux Lacs Robert est conditionné par le fonctionnement des remontées mécaniques de Chamrousse, notamment par le fonctionnement du télécabine de la croix de Chamrousse et le télésiège des lacs Robert.

En cas de fermeture de celles-ci, DIVEXTREME sera dans l’obligation d’annuler la prestation sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

8. RETARD

Un retard inférieur à 15 minutes est toléré.

Au-delà de ce délai, la participation du client ne pourra être garantie et la prestation restera due dans son intégralité.

9. COMPORTEMENT ET SÉCURITÉ

Tout comportement jugé dangereux, irresponsable ou susceptible de compromettre la sécurité des personnes ou du site pourra entraîner l’exclusion immédiate du client, sans remboursement.

DIVEXTREME se réserve également la possibilité d’engager des poursuites en cas de mise en danger d’autrui.

10. ACCEPTATION DES RISQUES

Le client reconnaît que les activités proposées, notamment la plongée sous glace et le bivouac sur glace, présentent des risques importants, incluant notamment l’exposition au froid, l’immersion en milieu contraignant et l’isolement ainsi que des risques physiques graves, pouvant aller jusqu’au décès.

En réservant une prestation, le client déclare avoir été pleinement informé de ces risques, les accepter sans réserve et pratiquer l’activité sous sa propre responsabilité.

11. RESPONSABILITÉ

DIVEXTREME est soumise à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'incident résultant notamment du comportementdu client, du non-respect des consignes de sécurité, d'une condition physique inadaptée, d'une pathologie non déclarée ou d'une mauvaise utilisation du matériel.

Le client renonce expressément à tout recours à l'encontre de DIVEXTREME, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle dûment établie.

12. ASSURANCE

DIVEXTREME est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Les moniteurs indépendants intervenant dans le cadre des prestations disposent également de leur propre assurance.

Il appartient au client, s'il le souhaite, de souscrire une assurance individuelle complémentaire.

13. BONS CADEAUX

Les bons cadeaux sont valables uniquement pour la période indiquée sur le bon, généralement comprise entre le 20 décembre de l'année N et le 30 mars de l'année N+1 (la saison en cours), et restent soumis à l'ouverture des remontées mécaniques de Chamrousse.

Ils sont nominatifs, non remboursables et non prolongeables, sous réserve du droit légal de rétractation applicable aux bons cadeaux achetés à distance sans date de prestation déterminée, conformément à l'article 5.4.

Toutefois, en cas d'annulation de la prestation par DIVEXTREME pour des raisons météorologiques ou de sécurité, un report ou un remboursement pourra être proposé.

Dans le cas d'un bon cadeau, la réservation reste obligatoire. DIVEXTREME conseille de réserver ses activités au moins 3 semaines en avance, faute de quoi un manque de place disponible ne pourra pas justifier un remboursement du bon cadeau. L'absence de réservation durant la période indiqué sur le bon cadeau ne donne pas droit à un remboursement du bon cadeau.

14. DROIT À L'IMAGE

Dans le cadre des prestations, des photographies et vidéos peuvent être réalisées.

Sauf opposition écrite préalable, le client autorise DIVEXTREME à utiliser et diffuser ces images sur ses supports de communication, notamment son site internet et ses réseaux sociaux.

15. DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre des réservations, DIVEXTREME collecte les données suivantes : nom, adresse électronique et numéro de téléphone.

Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion des réservations et ne font l'objet d'aucune exploitation commerciale.

16. BIVOUAC SUR GLACE

Les activités de bivouac sur glace sont obligatoirement encadrées.

Le matériel nécessaire est fourni, incluant notamment la tente, le sac de couchage, le matelas isolant et l'oreiller en duvet. Des chaussons de tente peuvent être disponibles en fonction des pointures .

Le client reconnaît et accepte les risques spécifiques liés à cette activité, notamment ceux liés au froid et aux conditions d'isolement.

17. LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV relève de la compétence exclusive du Tribunal de Grenoble.

18. MÉDIATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement au service de médiation suivant :

Médiation : Cmfm EURL, société de droit français, immatriculée au RCS de Paris
sous le numéro 818 673 733, dont le siège social est situé 19 avenue d'Italie,
75013 Paris.

Site : https://mediationcmfm.eu/

19. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que la reconnaissance des risques inhérents aux activités proposées

ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l’attention de SARL DIVEXTREME, 9 chemin champ premier 43520 Mazet Saint Voy ; divextremechamrousse@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Commandée le : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....

Date : .....