

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### DIVEXTREME

En vigueur au 20 février 2026

#### 1. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

La société DIVEXTREME, SARL au capital de 10 000 €, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 952 413 532, SIRET 952 413 532 00013, dont le siège social est situé aux Lacs Robert – 38410 Chamrousse – France, est représentée par Messieurs Tanguy Chamard et Thibault Dassieu .

Elle peut être contactée à l'adresse email suivante : [divextremechamrousse@gmail.com](mailto:divextremechamrousse@gmail.com) ou par téléphone au 07 55 68 10 18.

#### 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles DIVEXTREME propose ses prestations, à savoir :

- des activités de plongée sous glace, incluant les baptêmes, initiations et formations ;
- des expériences de bivouac sur glace ;
- la vente de bons cadeaux.

L'ensemble des activités est encadré par un moniteur diplômé d'État, salarié ou indépendant.

#### 3. CONDITIONS D'ACCÈS AUX ACTIVITÉS

##### 3.1 Conditions générales

L'accès aux activités est soumis aux conditions suivantes : le participant doit être âgé d'au minimum 8 ans, mesurer au moins 1m50 et être en bonne condition physique.

Le client déclare ne présenter aucune contre-indication à la pratique de la plongée. À ce titre, il s'engage à vérifier son aptitude physique, à consulter un médecin en cas de doute et à se référer notamment aux recommandations de la FFESSM.

Un certificat médical n'est pas obligatoire, mais demeure fortement recommandé.

##### 3.2 Niveaux requis

Les conditions de niveau sont les suivantes :

- aucun niveau n'est requis pour les baptêmes ;
- un niveau 1 minimum est requis pour la formation étanche ;
- un niveau PA20 minimum est requis pour la formation à la plongée sous glace ;
- la pratique en autonomie est exclusivement réservée aux plongeurs formés spécifiquement à la plongée sous glace.

##### 3.3 Encadrement

Les activités sont réalisées soit sous encadrement direct par DIVEXTREME, soit en autonomie lorsque le niveau et les compétences du client ont été préalablement validés.

#### 4. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC).

Pour les groupes de 1 à 2 personnes, le règlement peut être effectué sur place ou avant la prestation.

À partir de 3 personnes, un acompte correspondant à un tiers du montant total est exigé lors de la réservation, le solde étant à régler sur place.

Les moyens de paiement acceptés sont les espèces, les chèques, les chèques vacances ANCV et les virements bancaires.

Dans tous les cas, le solde doit être réglé avant le début de la prestation.

## 5. CONDITIONS D'ANNULATION – CLIENT

### 5.1 De 1 à 5 personnes

Le client peut annuler gratuitement sa réservation dans un délai de 48 heures suivant celle-ci et au plus tard 72 heures avant le début de la prestation.

Passé ce délai, une somme correspondant à 25 % du montant total de la prestation sera due.

### 5.2 À partir de 6 personnes

Pour les groupes de 6 personnes ou plus, toute annulation doit intervenir au minimum 10 jours avant la date prévue. À défaut, l'acompte versé sera conservé.

### 5.3 Absence le jour de la prestation

En cas de non-présentation du client le jour de la prestation (no-show), la totalité du montant de la prestation reste due.

## 6. ANNULATION À L'INITIATIVE DE DIVEXTREME

DIVEXTREME se réserve le droit d'annuler une prestation en cas de conditions météorologiques défavorables, de conditions de glace insuffisantes, de raisons de sécurité ou de fermeture des remontées mécaniques de Chamrousse.

La décision d'annulation relève exclusivement de Messieurs Tanguy Chamard et Thibault Dassieu.

Dans ce cas, un report de la prestation sera proposé en priorité. En cas d'impossibilité ou de refus du client, un remboursement intégral sera effectué.

## 7. CONDITIONS D'ACCÈS AU SITE

L'accès aux Lacs Robert est conditionné par le fonctionnement des remontées mécaniques de Chamrousse.

En cas de fermeture de celles-ci, DIVEXTREME sera dans l'obligation d'annuler la prestation sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

## 8. RETARD

Un retard inférieur à 15 minutes est toléré.

Au-delà de ce délai, la participation du client ne pourra être garantie et la prestation restera due dans son intégralité.

## 9. COMPORTEMENT ET SÉCURITÉ

Tout comportement jugé dangereux, irresponsable ou susceptible de compromettre la sécurité des personnes ou du site pourra entraîner l'exclusion immédiate du client, sans remboursement.

DIVEXTREME se réserve également la possibilité d'engager des poursuites en cas de mise en danger d'autrui.

## 10. ACCEPTATION DES RISQUES

Le client reconnaît que les activités proposées, notamment la plongée sous glace et le bivouac sur glace, présentent des risques importants, incluant notamment l'exposition à un froid extrême, l'immersion en milieu contraignant, l'isolement ainsi que des risques physiques graves, pouvant aller jusqu'au décès.

En réservant une prestation, le client déclare avoir été pleinement informé de ces risques, les accepter sans réserve et pratiquer l'activité sous sa propre responsabilité.

## 11. RESPONSABILITÉ

DIVEXTREME est soumise à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'incident résultant notamment du comportement du client, du non-respect des consignes de sécurité, d'une condition physique inadaptée, d'une pathologie non déclarée ou d'une mauvaise utilisation du matériel.

Le client renonce expressément à tout recours à l'encontre de DIVEXTREME, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle dûment établie.

## 12. ASSURANCE

DIVEXTREME est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Les moniteurs indépendants intervenant dans le cadre des prestations disposent également de leur propre assurance.

Il appartient au client, s'il le souhaite, de souscrire une assurance individuelle complémentaire.

## 13. BONS CADEAUX

Les bons cadeaux sont valables uniquement pour la saison indiquée sur le bon, généralement comprise entre le 20 décembre et le 30 mars, et restent soumis à l'ouverture des remontées mécaniques de Chamrousse.

Ils sont nominatifs, non remboursables et non prolongeables.

Toutefois, en cas d'annulation de la prestation par DIVEXTREME pour des raisons météorologiques ou de sécurité, un report ou un remboursement pourra être proposé.

## 14. DROIT À L'IMAGE

Dans le cadre des prestations, des photographies et vidéos peuvent être réalisées.

Sauf opposition écrite préalable, le client autorise DIVEXTREME à utiliser et diffuser ces images sur ses supports de communication, notamment son site internet et ses réseaux sociaux.

## 15. DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre des réservations, DIVEXTREME collecte les données suivantes : nom, adresse email et numéro de téléphone.

Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion des réservations et ne font l'objet d'aucune exploitation commerciale.

#### 16. BIVOUAC SUR GLACE

Les activités de bivouac sur glace sont obligatoirement encadrées.

Le matériel nécessaire est fourni, incluant notamment la tente, le sac de couchage, le matelas isolant, l'oreiller en duvet et des chaussons de tente.

Le client reconnaît et accepte les risques spécifiques liés à cette activité, notamment ceux liés au froid extrême et aux conditions d'isolement.

#### 17. LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV relève de la compétence exclusive du Tribunal de Grenoble.

#### 18. MÉDIATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement au service de médiation suivant :

CNPM – Médiation de la Consommation

Site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

#### 19. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que la reconnaissance des risques inhérents aux activités proposées.